

## リモートデスクトップを使用した遠隔でのオンラインサポートの開始について

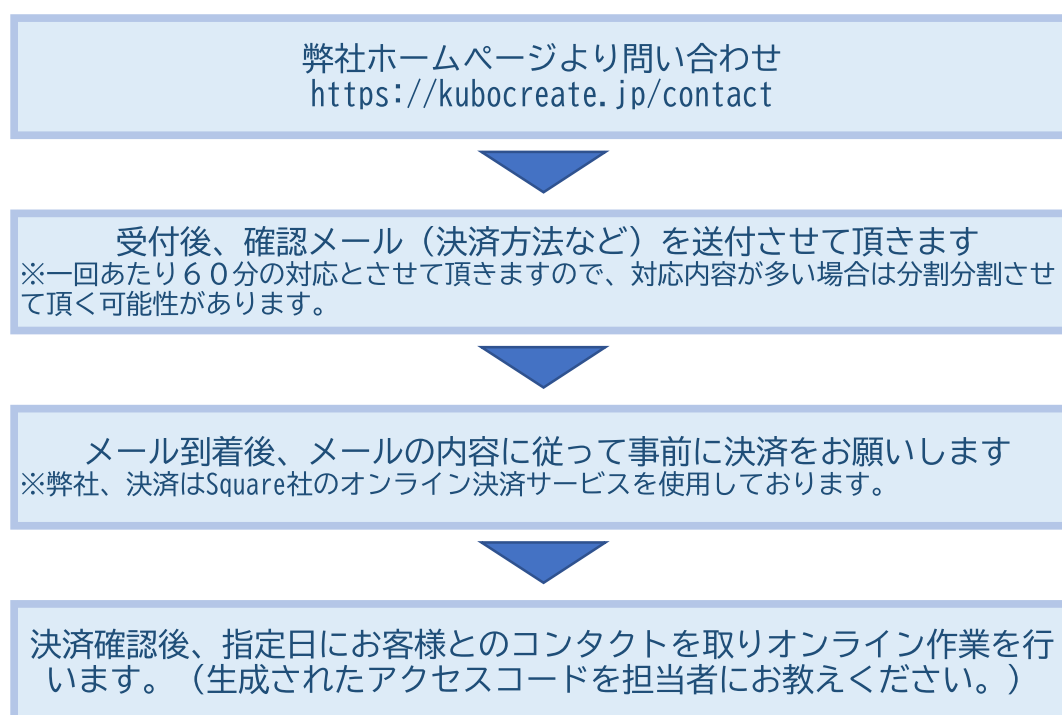
久保クリエイト株式会社は、新型コロナウイルスの感染拡大防止策の一環としてパソコンの初期設定やトラブル対処を「Chrome Remote Desktop」を利用した遠隔によるPCのサポート業務を開始いたします。

### 【サポートの内容】

- ・ソフトウェアのインストール作業
- ・Windows Update作業
- ・データバックアップ作業
- ・Excel/Wordなど操作に関する質問などPCのヘルプデスク

※上記以外の作業につきましては別途検討させていただきます。

### 【サポートの流れ】



- ・急遽指定日にご都合が悪くなられた場合には別途日程調整させていただきます。（但し、調整は2回までとさせていただきます。）
- ・お客様側のパソコンのリモートデスクトップ環境の構築は、インストール方法をまとめた資料をメールにて送付し、お客様ご自身で行って頂く予定ですが、インストールのサポートが必要な場合は電話によるサポートも行います。また、近郊の方でしたら訪問による対応、遠方の方でしたらPCを送付頂き対応いたします。（別料金）
- ・時間は、1件あたり最大で60分を予定しております。時間が超過した場合、超過した原因が当方にある場合は追加費用なしで別途日程調整をさせていただきます追加対応いたします。また60分以内でしたら、2件、3件でもまとめたの対応いたします。（同一料金内）

### 【費用】

3,000円／1回（90分）

※現在、月契約（月4回まで、10,000円）の準備も進めております。  
導入が決まれば、あらためてホームページでアナウンスさせていただきます。